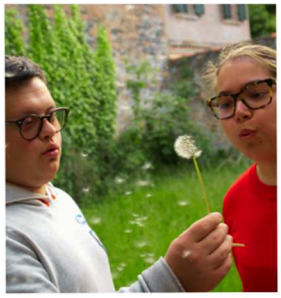
Bilancio Sociale
2023

EITEAM SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 6
Informazioni generali: 6
Aree territoriali di operatività 6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 9
Contesto di riferimento 9
Storia dell'organizzazione 10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 15
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 15
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 15
Modalità di nomina e durata carica 16
N. di CdA/anno + partecipazione media 17
Tipologia organo di controllo 17
Mappatura dei principali stakeholder 18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 21
Composizione del personale 21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 24
Formazione professionale: 24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 25
Natura delle attività svolte dai volontari 26
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 27
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 27
Output attività 29
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo A) 30
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) 30

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 30
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 31
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 31
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 33
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 33
Capacità di diversificare i committenti 34
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 34
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 35
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 36
Tipologia di attività 36
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 36
Caratteristiche degli interventi realizzati 36
Coinvolgimento della comunità 36

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La responsabilità sociale d'impresa, per le cooperative sociali, non è un approccio strategico o un'azione accessoria ma è l'essenza stessa dell'attività, finalizzata a produrre valore sociale ed economico.

Essere socialmente responsabili significa, infatti, non solo adeguarsi agli obblighi giuridici applicabili, ma anche creare un valore aggiunto investendo nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con partner e stakeholder.

EITEAM ha sempre affrontato le nuove sfide che le venivano proposte con spirito di squadra e massima collaborazione tra i soci e il territorio, tutelando e favorendo l'inclusione sociale e lavorativa.

Reduci da un anno molto impegnativo, ci auguriamo certamente il meglio per la nostra cooperativa guardando al futuro con un atteggiamento di fiducia, ma con maggiore determinazione nel raggiungimento degli obiettivi che meglio possano sostenere il nostro lavoro, le nostre relazioni, aprendoci maggiormente al territorio a nuove collaborazioni e consolidando quelle esistenti.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La costruzione di un modello efficace di rendicontazione sociale prevede il coinvolgimento di tutta la struttura organizzativa aziendale. Il documento finale rappresenta solo l'ultimo tassello di un ampio processo: a monte ci sono gli interrogativi e le conseguenti risposte da fornire ai soci e agli interlocutori sociali, su temi come:

- la governance della cooperativa;
- la partecipazione democratica;
- le iniziative di formazione professionale ed educative dei soci;
- il contributo fornito dalla cooperativa all'occupazione e alla creazione di ricchezza;
- tutti gli elementi della qualità sociale ed etica dell'agire imprenditoriale;
- la mutualità esterna.

Si evidenzia la valenza del Bilancio sociale: in primo luogo quella interna, in quanto consente di riflettere sulla propria mission e di verificarne la coerenza rispetto alle azioni messe in atto, di sviluppare il senso di appartenenza dei soci migliorando la conoscenza e la comunicazione dell'organizzazione interna, implementando la programmazione e la definizione della qualità, ingenerando processi di rinnovamento organizzativo.

La valenza esterna consente invece di promuovere la propria capacità di creare relazioni sociali, erogando servizi di qualità e perseguendo obiettivi di pubblica utilità, migliorando al contempo la comunicazione con gli stakeholder e l'esterno.

Il Codice del Terzo Settore (g.lgs.117/2017) è intervenuto nel "riordino e nella revisione organica delle disciplina vigente in materia di enti del Terzo Settore" e il Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019 ha stabilito le "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale per gli enti del Terzo Settore" che mirano a definire l'insieme delle ricadute che l'attività della Cooperativa ha sulla società, sul territorio e su tutti gli stakeholder.

Va precisato che le cooperative sociali, pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art.9 c.2 Dlvo112/2017, non sono soggette all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art.10 c.3 del medesimo decreto.

DIVULGAZIONE

Presentato in Assemblea Soci di approvazione bilancio 2023, il seguente bilancio sociale è consultabile:

X Sul sito web www.eiteam.it/trasparenza.

X Esposto nella bacheca presso la sede di EITEAM.

X Pubblicazione tramite piattaforma dedicata alla redazione del bilancio sociale e messa a disposizione da Federsolidarietà.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	EITEAM SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01014850257
Partita IVA	01014850257
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (plurima)
Indirizzo sede legale	VIA ALSAZIA, 3 - SCALA C - 35127 - PADOVA (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A155028
Telefono	+390498704392
Fax	049 7963035
Sito Web	www.eiteam.it
Email	amministrazione@eiteam.it
Pec	postacertificata@pec.eiteam.it
Codici Ateco	63.11.19 – 88.10.0

Aree territoriali di operatività

EITEAM opera nel territorio dell'ULSS6 Euganea e dell'ULSS3 Serenissima per quanto attiene all'accoglienza di persone con disabilità in percorsi di autonomia, socialità e inserimento lavorativo. I servizi di archiviazione documentale, data entry, hosting, sviluppo software e siti web, nei quali è impiegato il personale con svantaggio, sono svolti fisicamente nella provincia di Padova nei confronti di clienti di varie regioni oltre al Veneto, come Lombardia, Toscana e Lazio.

La Cooperativa svolge attività e servizi per Enti Pubblici quali il Comune di Padova, il Comune di Cadoneghe, il Comune di Vigonza, il Comune di Quarto D'Altino, il Comune di Spinea, Ater di Padova, attraverso contratti di affidamento. Collabora con il SIL di Padova e dell'Alta Padovana e con Veneto Lavoro nell'avvio di progetti di inserimento lavorativo (DGR 1816/2017) e di inclusione sociale (DGR 1406/2016). Dal 2021 attiva anche progetti per l'accompagnamento all'inclusione e all'occupabilità di persone con disabilità (DGR 1375/2020), in partenariato con l'ULSS6, nei distretti di Padova, Alta Padovana e Padova Sud.

Con l'Associazione Progetti EITEAM onlus promuove sul territorio padovano azioni volte all'autonomia, alla crescita e al benessere psico-fisico di persone in situazione di svantaggio, grazie alle quali è positivamente inserita nel tessuto sociale della comunità di riferimento.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa non ha scopo di lucro, e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi del D.lgs 3 luglio 2017, n. 112 attraverso l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate ai sensi della legge 8 novembre 1991, n. 381, art. 1 lettera b), in un autentico spirito di mutualità senza fine di speculazione privata. La cooperativa potrà inoltre operare a favore dell'inserimento lavorativo e integrazione sociale di persone deboli, lavoratori svantaggiati, altri soggetti socialmente ed economicamente deboli.
La cooperativa potrà svolgere anche le attività previste dalla L. 381/91, art. 1 lett. a), secondo le modalità previste dalla normativa in materia, in quanto funzionalmente collegate alle attività di cui al comma precedente Tali attività saranno gestite in coordinamento tra di loro, e svolte in quanto necessarie o opportune all'efficace raggiungimento delle finalità della cooperativa.
La cooperativa si ispira ad un ideale di economia solidale, rispettosa delle relazioni umane e dell'ambiente e sensibile alle conseguenze non economiche delle azioni economiche; pertanto si impegna a favorire:
a) la crescita umana di coloro che lavorano nell'impresa sociale e dei fruitori dei suoi prodotti;
b) l'accesso al lavoro, alla vita sociale, alla fruizione di strumenti o servizi, da parte di coloro che oggi il mercato esclude;
c) la sobrietà nell'utilizzo dei mezzi e delle risorse proprie della cooperativa, dettata dagli scopi specifici che essa si è data con il presente statuto;
d) la trasparenza di tutte le operazioni di gestione interna e di comunicazione nei confronti dei lavoratori e dei clienti;
e) l'efficienza della struttura lavorativa e dei servizi offerti ai clienti.
La cooperativa si ispira inoltre ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.
La cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio-economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del terzo settore, su scala locale, nazionale e internazionale.
La cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci lavoratori alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.
Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci lavoratori instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata, nelle diverse tipologie previste dalla legge, o autonoma, ivi compreso il rapporto di collaborazione coordinata non occasionale, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da apposito regolamento approvato ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.
Nello svolgimento dei rapporti mutualistici, la società è obbligata al principio della parità di trattamento, ed è demandata all'organo amministrativo la facoltà di stabilire con i soci rapporti a condizioni diverse, secondo la loro diversa condizione, le esigenze della cooperativa e quelle di tutti gli altri soci, fatto salvo il divieto di discriminazione nei confronti dei soci.
La cooperativa può operare anche con terzi.

Ai fini della qualifica di cooperativa a mutualità prevalente, la cooperativa osserva le clausole mutualistiche di cui all'articolo 2514 del codice civile relative alla remunerazione del capitale dei soci cooperatori e degli strumenti finanziari dagli stessi sottoscritti, alla indivisibilità delle riserve e alla devoluzione del patrimonio residuo ai Fondi mutualistici di cui agli articoli 11 e 12 della legge 59/1992.
La cooperativa si propone il finanziamento e lo sviluppo della cooperazione sociale ai sensi dell'art. 2, Legge 8 novembre 1991, n.381.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato lo scopo mutualistico e il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi del D.lgs 112/17, la cooperativa svolge le attività di seguito specificate.

Relativamente alle attività di cui all'art. 1, L. 381/91 lettera b), svolge servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, con lo scopo di dare un'occasione lavorativa alle persone svantaggiate e deboli, e più in particolare attraverso:
- servizi di digitalizzazione, archiviazione digitale e conservazione sostitutiva;
- servizi di inserimento e elaborazione dati;
- attività di riordino, scarto e gestione di documentazione di archivi di deposito pubblici e privati;
- servizi di hosting, registrazione domini, configurazione mail e posta certificata;
- sviluppo e manutenzione di applicativi web, creazione e sviluppo di siti internet e produzione software;
- attività di consulenza e di formazione sui software sviluppati e sui linguaggi di programmazione;
- produzione e personalizzazione di strumenti informatici per la gestione, l'organizzazione e il controllo dei processi aziendali;
- servizi e attività di consulenza per la sicurezza informatica, logica e fisica;
- gestione e manutenzione di apparati (hardware e software) nel campo dell'elettronica e dell'informatica;
- gestione di studi, ricerche e consulenza del disagio sociale;
- attività di consulenza alle aziende in merito all'assolvimento degli obblighi previsti dalla legge 68/99 su assunzione obbligatoria delle persone con disabilità, alla selezione e reclutamento del personale appartenente alle categorie protette, all'avvio di Stage/tirocini, all'outplacement/ricollocazione, alla certificazione delle competenze;

Relativamente allo svolgimento delle attività di cui all'art. 1, L. 381/91 lettera a) la cooperativa ha richiesto e ottenuto l'iscrizione all'Albo Regionale nel mese di agosto 2020. EITEAM può così gestire servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, sanitari, di educazione, istruzione, formazione professionale ed extrascolastica (comprese le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa), come previste dalla legge in quanto funzionalmente collegati con lo scopo di inserimento lavorativo di persone svantaggiate, al fine di rendere più efficace o mirato l'inserimento lavorativo o di contribuire allo sviluppo e alla tutela delle persone deboli e fragili e al loro inserimento sociale ed economico e protezione sociale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2010
Legacoop	2012

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Popolare Etica	525,00
Comitato Attività Economiche Camin	20,00

Contesto di riferimento

Le aree di intervento principali della cooperativa sono quella produttiva, nella quale sono avviati percorsi di inserimento lavorativo rivolti a persone svantaggiate, e quella dell'inclusione sociale e dello sviluppo di autonomie, che pone le basi di quelle competenze indispensabili per l'avviamento e il successo di tali percorsi.

AREA PRODUZIONE E INSERIMENTO LAVORATIVO

EITEAM opera nel settore informatico, nel quale offre diversi servizi:

- ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE DIGITALE: un servizio per rendere non deteriorabile e disponibile nel tempo un documento in formato digitale.

- DATA ENTRY: trasferimento di grandi quantitativi di dati dal formato cartaceo a quello elettronico.

- FATTURAZIONE ELETTRONICA: creazione dei file .xml dalla fattura, firma, invio al Sistema di Interscambio e in Conservazione Sostitutiva.

- GESTIONE SOCI: un servizio innovativo e automatico per la compilazione e stampa del Libro Soci, nonchè per la gestione dei libretti dei soci (apertura, chiusura, movimenti, capitalizzazione).

- HOSTING E PEC: fornitura dello spazio web necessario per ospitare un sito internet oppure per avere un indirizzo e-mail personalizzato, e caselle email PEC certificate.

Nei percorsi di inserimento/reinserimento lavorativo ciascuno ha la possibilità di sperimentarsi all'interno di queste attività produttive, individuando quelle maggiormente in linea con le proprie inclinazioni personali e con le proprie aspirazioni.

COACHING E CONSULENZA PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO: La cooperativa EITEAM mette a disposizione degli Enti Locali, ma anche di altri attori del mondo del lavoro, la propria esperienza e le proprie competenze al fine di favorire la buona riuscita dei nuovi inserimenti lavorativi a favore di persone con disabilità e/o svantaggiate all'interno del loro organico, progettando e realizzando percorsi personalizzati di coaching e consulenza.

AREA INCLUSIONE SOCIALE

La cooperativa EITEAM prende in carico la persona a 360 gradi, per promuoverne lo sviluppo non solo professionale, ma anche umano e sociale: a tale scopo sono organizzate attività parallele a quella lavorativa, volte a promuovere il benessere psico-fisico e le soft skills della persona. Essa è quindi inserita all'interno di attività progettuali orientate alla socialità, realizzate in collaborazione con l'Associazione Progetti EITEAM onlus, tra le quali: Gruppo di psicoterapia (rivolto sia ai soggetti inseriti in cooperativa, sia alle famiglie), Laboratorio di improvvisazione teatrale, Laboratorio creativo, Squadra di baskin, Laboratorio di volontariato inclusivo, Percorsi formativi per la gestione consapevole di vari aspetti della quotidianità, occasioni di incontro e socializzazione.

EITEAM si caratterizza quindi come contesto ideale per lo sviluppo di capacità sia relazionali che professionali, in quanto la persona, nel suo percorso, avrà la possibilità di esercitare le proprie competenze relazionali e trasversali tramite attività non produttive e ricevendo un tutoraggio costante, ma essendo sempre inserita all'interno di un ambiente che si configura come produttivo, nel quale può sperimentarsi come persona adulta e capace di scelte consapevoli, e quindi sostenendo il suo percorso verso un contesto lavorativo non protetto.

Storia dell'organizzazione

2005 – 2006

EITEAM nasce dalla motivazione dei soci fondatori di poter condividere ed esprimere le proprie competenze umane e professionali a servizio di persone con disabilità, in uno scambio continuo di diversità tale da creare una realtà capace di dare vita ad una persona giuridica che possa favorire le abilità di ciascuno e il continuo lavoro di squadra.
Nei primi anni la sede della cooperativa viene ospitata presso la residenza di un socio fondatore con un primo coinvolgimento di persone con disabilità impegnate in attività di digitalizzazione dati per Ispesl, l'Inail e aziende private segnalate dai soci.
Una partenza semplice, ma motivata.

2007

Con prot. 10373 del 15.01.07 del Settore Patrimonio, Partecipazioni e lavoro del Comune di Padova ci vengono assegnati in concessione dei locali presso il civico 3 di via Alsazia.
EITEAM quindi si trasferisce nei nuovi uffici attivando la nuova sede operativa che presto diventerà sede legale.

2008 – 2011

Nasce la consapevolezza all'interno della governance di EITEAM, di accompagnare le persone inserite nei percorsi di inserimento lavorativo attraverso un processo di accompagnamento della persona nello sviluppo delle proprie competenze personali, sociali e relazioni, volte a promuovere il benessere psico-fisico e le soft skills della persona.
Negli anni successivi si allarga il percorso coinvolgendo anche le famiglie e inizia la mappatura dei percorsi attraverso l'utilizzo di schede progettuali.

2014 – 2015

In occasione del decennale della nascita della cooperativa viene organizzato un percorso di Open Day rivolto ai soci, amici, clienti e al territorio invitandoli a prendere visione delle attività, dei servizi della cooperativa nonché di come il personale è impegnato nello svolgimento delle lavorazioni.
Prende vita una nuova realtà giuridica l'Associazione Progetti EITEAM onlus, socia della cooperativa, con lo scopo di coinvolgere e favorire il reclutamento di volontari a sostegno dei percorsi di accompagnamento al lavoro delle persone inserite, promuovere attività ricreative e formative a beneficio delle persone con disabilità inserite nella Cooperativa.
Nasce il percorso di Improvvisazione Teatrale per favorire la propria autostima, lo spirito di gruppo e il veicolare messaggi positivi sempre in un'ottica di crescita umana della persona in rapporto anche al contesto sociale in cui è inserita.

2019 – 2020

In data 22 ottobre 2019, con assemblea straordinaria, si procede alla modifica statutaria per ampliare l'attività sociale comprendendo anche le attività previste dalla L. 381/91 art. 1 lett. A) e quindi alla modifica dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale della cooperativa.
Con DDR n. 40 del 11.08.2020 EITEAM è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali come plurima.

2020

Il 2020 è stato un anno influenzato dalla pandemia Sars-Covid19 che ha condizionato in modo importante l'andamento economico della cooperativa e lo stato di salute dei soci coinvolti. Molte attività formative si sono necessariamente dovute sospendere; importanti sono stati gli appuntamenti in video call per continuare ad accompagnare i soci lavoratori nella partecipazione ai percorsi di miglioramento del benessere lavorativo guidati dalla supervisione del dott. Verteramo.
Importante quindi il grande lavoro di condivisione continuato anche quest'anno con le famiglie per creare una rete di comunicazione e di sostegno che possa aiutare al meglio i soci inseriti nel loro bisogno lavorativo e di integrazione sociale.
È stato un anno di grandi disagi e continui cambiamenti per l'adozione di procedure e strumenti a tutela dei lavoratori obbligati ad attenersi ai protocolli previsti dalle norme anti Sars-Covid19.

Rispetto a tale situazione, sono stati importanti i momenti di condivisione attivati con i collegamenti digitali a disposizione per sostenere psicologicamente tutti i soci lavoratori. I progetti formativi, in una prima parte dell'anno sospesi, sono ripresi in modalità online, sempre per consolidare e accompagnare i soci lavoratori nei percorsi di sostegno e aiuto alla persona.
Si evidenza per il 2020 la costante e continua collaborazione con l'ULSS6 Euganea e con l'ULSS3 Serenissima a sostegno degli inserimenti nei percorsi di inclusione sociale e lavorativa.

2021

L'anno 2021 è stato caratterizzato da un grande impegno da parte della cooperativa per cercare di salvaguardare la liquidità dell'azienda e tutelare gli stipendi dei soci lavoratori. Molte attività formative sono riprese, come l'accompagnamento dei soci lavoratori nella partecipazione ai percorsi di miglioramento del benessere lavorativo guidati dalla supervisione del dott. Verteramo.
Importante quindi il grande lavoro di condivisione continuato anche quest'anno con le famiglie per creare una rete di comunicazione e di sostegno che possa aiutare al meglio i soci inseriti nel loro bisogno lavorativo e di integrazione sociale.
E' stato un anno di continui aggiornamenti per l'adozione delle costanti procedure e strumenti a tutela dei lavoratori obbligati ad attenersi ai protocolli previsti dalle norme anti Covid-19.
Rispetto a tale situazione, è stato importante attivare momenti di condivisione per sostenere psicologicamente tutti i soci lavoratori.
Si evidenza per il 2021 la costante e continua collaborazione con l'ULSS6 Euganea e con l'ULSS3 Serenissima, con CPI di Padova a sostegno degli inserimenti nei percorsi di inclusione sociale e lavorativa.
Importante svolta ha avuto anche l'area progetti che ha visto la cooperativa partecipare a bandi promossi dal pubblico e dal privato sociale così da potenziare la propria visibilità e il successivo riconoscimento di merito nell'approvazione degli stessi. La Cooperativa, in un'ottica di miglioramento della comunicazione e informazioni interna, ha attivato un notiziario mensile per informare i soci sull'andamento delle attività produttive e commerciali.
Con la DGR 1375 EITEAM è soggetto capofila della rete IN-TEAM ed è accreditata nelle liste dell'ULSS6 per favorire percorsi di inclusione sociale segnalate dai Servizi di Inserimento Lavorativo.
Tale accreditamento ha permesso di attivare una convenzione di durata triennale con l'Azienda Euganea ULSS6 e nel corso del 2021 sono stati avviati già cinque progetti di inclusione sociale.

2022

L'anno 2022 è stato caratterizzato da una grande fatica di tipo economico e patrimoniale per cercare di raggiungere risultati soddisfacenti, impegnandoci a preservare al massimo le finalità sociali della cooperativa e a consolidare l'aspetto patrimoniale della stessa.
Sono stati fatti grossi investimenti in termini di accantonamento di risorse del personale per ottemperare all'impegno di attivare il Modello Organizzativo Gestionale, funzionale all'accreditamento alla Regione Veneto per i servizi al lavoro.

Il settore produttivo legato principalmente alla tipologia di tipo B della cooperativa purtroppo

è oggetto di valutazione di un mercato che richiede prezzi di mercato altamente al ribasso e che richiedono un grande sforzo di miglioramento produttivo per coprire solo i costi diretti del personale.
Inoltre per ottemperare a tutte le normative in materia di privacy, accessi e gestione dei dati, la cooperativa ha investito nella messa in sicurezza dei server e dei relativi profili di accesso affidandosi ad un fornitore esterno incaricato in qualità di amministratore di sistema.
La cooperativa si è sempre comunque impegnata ad attivare percorsi di inserimento di soggetti con disabilità in funzione di una loro assunzione dopo un periodo di tirocinio.
Obiettivo quindi importante risulta quello di potenziare il settore A della cooperativa per l'orientamento e il collocamento in un contesto lavorativo più stabile, collocamento da attivare al termine dei percorsi di tirocini avviati con il SIL di competenza.
Ulteriore obiettivo è continuare a promuovere commercialmente l'attività di digitalizzazione della cooperativa costruendo nuove relazioni commerciali e nuove partnership.
Si evidenzia per il 2022 la costante e continua collaborazione con l'ULSS6 Euganea sia in funzione dei progetti con il settore del SIL, sia in funzione del progetto del PNRR linea 1.2 disabilità missione 5, con capofila il Comune di Padova.

L'area progetti è in prima fila nella gestione delle relazioni con gli Enti Pubblici per i servizi di inclusione sociale e lavorativa in un'ottica di costruzione di un progetto personalizzato anche per le aziende.
Come ormai consolidato da anni l'accompagnamento dei soci lavoratori nella partecipazione ai percorso formativi guidati dal dott. Verteramo a sostegno e miglioramento del benessere lavorativo, favorisce un buon clima lavorativo e un rafforzamento delle soft skills soprattutto per l'inclusione in contesti sociali non protetti.

2023

Nel 2023 Eiteam consolida la propria posizione nell'ambito dell'inserimento lavorativo di persone con disabilità formalizzando la propria presenza nel catalogo dei servizi offerti dalla Regione per il collocamento mirato, con le proprie Offerte di Politiche Attive del Lavoro, in particolare per i servizi di:

- Job Coaching (DGR 1103/2021)
- Voucher per il Lavoro Rafforzato (DGR 1101/2021), per l'azione di Tutoraggio Aziendale.

Nel corso dello stesso anno, grazie alle donazioni raccolte e al contributo della Regione Veneto, la cooperativa acquista un pullmino attrezzato con pedana elettrica per il trasporto di persone con ridotta capacità motoria. Contestualmente, a partire da settembre 2023, inizia ad effettuare il servizio di trasporto sociale, a beneficio sia delle persone con disabilità che frequentano la cooperativa, sia di utenti esterni che ne fanno richiesta. Inizia a tal proposito una collaborazione con i servizi ULSS, che segnalano il servizio ai loro utenti e ne chiedono l'attivazione a integrazione dei progetti degli stessi.

Nel 2023 Eiteam è stata impegnata, nell'ATS Ven-16, con il Comune di Padova, i servizi per la disabilità e la salute mentale dell'ULSS 6 Euganea, e altri ETS del territorio, nelle attività di coprogettazione di un dispositivo territoriale per lo sviluppo di autonomia abitativa all'interno del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 5 "Inclusione e Coesione" Componente 2 "Infrastrutture Sociali, Famiglie, Comunità e Terzo Settore" Sottocomponente

1 “Servizi Sociali, Disabilità e Marginalità Sociale” Investimento 1.2 “Percorsi di Autonomia per Persone con Disabilità”.

Alla fine del 2023 si avvia un nuovo laboratorio creativo, grazie all’ingresso di nuovi volontari dell’Associazione, con lo scopo di offrire momenti di socialità e crescita personale agli utenti.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
21	Soci cooperatori lavoratori
17	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Socio della cooperativa è l'Associazione Progetti EITEAM onlus. In uno spirito di condivisione degli ideali, collabora nel coinvolgere e favorire il reclutamento di volontari a sostegno dei percorsi di accompagnamento al lavoro delle persone inserite, nel promuovere attività ricreative e formative a beneficio delle persone con disabilità inserite nella Cooperativa e non solo.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresen-tante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Tiziana Schiavon	No	femmina	51	25/07/23	7	Carica ricoperta a titolo gratuito	No	Presidente
Sara Simonato	No	femmina	42	25/07/23	6	Carica ricoperta a titolo gratuito	No	Consigliere
Mirko Magarotto	No	maschio	51	25/07/23	7	Carica ricoperta a titolo gratuito	No	Vicepresidente

Nessuna parentela tra i componenti del CdA.

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)

1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un consiglio di amministrazione che opera con il metodo collegiale, composto da tre a nove membri, eletti dall'assemblea, che ne determina di volta in volta il numero.

I componenti dell'organo amministrativo:
- possono essere anche non soci, purché la maggioranza del consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori;
- non possono essere nominati, e, se nominati, decadono dall'ufficio, coloro che si trovano nelle condizioni previste dall'art. 2382 c.c.;
- durano in carica per il periodo di volta in volta determinato dai soci all'atto della nomina, comunque non superiore a tre esercizi o altro limite previsto dalla legge, e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica;
- sono rieleggibili nei termini di legge;
- sono tenuti al divieto di concorrenza di cui all'art. 2390 c.c;
- sono in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente.

Ai possessori di strumenti finanziari può essere attribuita la facoltà di eleggere uno o più amministratori, comunque in misura non superiore i limiti di legge.

In caso di mancanza di uno o più amministratori, i consiglieri rimasti in carica provvedono a sostituirli nei modi previsti dall'articolo 2386 c.c. Se viene meno la maggioranza degli Amministratori, quelli rimasti in carica devono ricorrere alla Assemblea dei soci per la sostituzione dei mancanti. In caso di mancanza sopravvenuta di tutti gli Amministratori, il ricorso alla decisione dei soci deve essere fatto d'urgenza dall'organo di controllo, se nominato, il quale può compiere nel frattempo gli atti di ordinaria amministrazione. In caso di mancanza dell'Organo di Controllo, gli amministratori sono tenuti a far ricorso alla decisione dei soci e rimangono in carica fino alla loro sostituzione.

Agli amministratori spetta il rimborso delle spese sostenute per ragioni del loro ufficio ed un compenso da determinarsi dai soci; in assenza di decisione dei soci la carica si intende gratuita. Il Consiglio elegge tra i suoi membri il presidente se questi non è nominato dai soci in sede di nomina; può eleggere un vicepresidente che sostituisca il presidente nei casi di assenza o impedimento.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2023 si è riunito 15 volte, ed ha sempre visto la piena partecipazione. Il Consiglio ha dedicato attenzione all'andamento economico finanziario, patrimoniale e condiviso la situazione produttiva e commerciale.

Tipologia organo di controllo

L'assemblea, in data 25.07.2023, verificata l'inesistenza di cause di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile, ha riconfermato revisore contabile il dott. Stefano Merlo, in carica fino all'approvazione del bilancio 2025.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione in presenza	% con delega
2021	Ordinaria	26/05/2021	1) Situazione economico patrimoniale al 31.12.2020, andamento 2021 e proposta di ricapitalizzazione	65,00	21,00
2021	Ordinaria	23/07/2021	1) Approvazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2020 2) Approvazione Bilancio Sociale 2020	65,00	21,00
2021	Ordinaria	25/09/2021	3) Aggiornamento sull'andamento della cooperativa	57,50	17,00
2022	Ordinaria	26/05/2022	1) Approvazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2021 2) Approvazione Bilancio Sociale 2021	37,00	17,00
2022	Ordinaria	06/07/2022	1) Aggiornamento in merito all'andamento della cooperativa	45,00	7,50
2023	Ordinaria	05/04/2023	1) Approvazione Codice Etico	42,00	18,00
2023	Ordinaria	25/07/2023	1) Approvazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2022 2) Approvazione Bilancio Sociale 2022	39,00	20,00

			3) Aggiornamento Cariche Amministrative Nomina Revisore Contabile		
2023	Ordinaria	22/12/2023	1) Aggiornamento in merito all'andamento della cooperativa 2) Aggiornamento in merito alla sottoscrizione e versamento delle quote sociali 3) Varie ed eventuali	41,00	17,00
2023	Straordinaria	29/12/2023	1) Modifica degli articoli 4, 11, 16, 18 e 19; 2) Delibere inerenti e conseguenti	53,00	17,00

La partecipazione dei soci alla vita dell'ente viene promossa anche attraverso newsletter informative periodiche e momenti di condivisione mensili con i soci lavoratori durante il normale orario di lavoro. In tali incontri vengono informati delle attività in corso e di prossima partenza, aggiornati su eventuali nuove misure inerenti alla sicurezza in azienda e lasciato spazio ad eventuali osservazioni o segnalazioni.

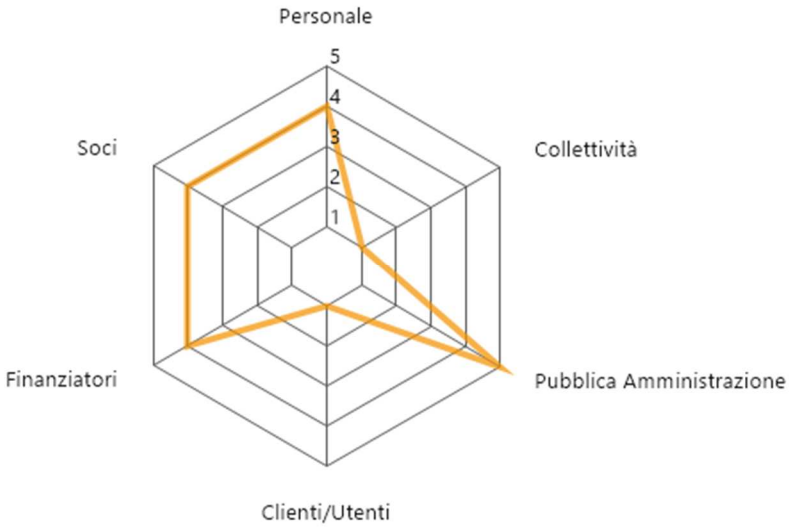
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	**Modalità coinvolgimento**	**Intensità**
Personale	Coordinamenti periodici d'equipe tra le figure apicali. Newsletter mensile con notiziario. I soci lavoratori ricoprono un ruolo attivo nella produzione.	4 - Co-produzione
Soci	Assemblea dei soci. Feste ed eventi I soci lavoratori ricoprono un ruolo attivo nella produzione.	4 - Co-produzione
Finanziatori	Eventi e campagne con raccolta fondi Programmazione di attività con il finanziamento di Fondazioni.	4 - Co-produzione
Clienti/Utenti	Newsletter	1 - Informazione

Fornitori	Non presente.	Non presente
Pubblica Amministrazione	La cooperativa collabora con il Servizio Integrazione Lavorativa delle Aziende ULSS del territorio per avviare percorsi di inclusione sociale e inserimento lavorativo a favore di persone in condizione di svantaggio.	5 - Co-gestione
Collettività	Spettacolo di improvvisazione teatrale. Sito web, social e newsletter. Progetti in collaborazione con la consulta di quartiere	1 - Informazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Associazione Progetti EITEAM onlus	Altro	Altro	SOCIO
AULSS6 EUGANEA	Ente pubblico	Convenzione	ENTE INVIANTE
AULSS3 SERENISSIMA	Ente pubblico	Convenzione	ENTE INVIANTE
VENETO LAVORO	Ente pubblico	Convenzione	ENTE PROMOTORE
ISTITUTO UNIVERSITARIO SALESIANO DI VENEZIA	Università privata	Convenzione	ENTE PROMOTORE
UNIVERSITA' DI PADOVA	Ente pubblico	Convenzione	ENTE PROMOTORE
IRECOOP	Altro	Convenzione	ENTE PROMOTORE
ISFID PRISMA	Altro	Convenzione	ENTE PROMOTORE
CONFCOOPERATIVE	Altro	Altro	ENTE ASSOCIATIVO
LEGACOOP	Altro	Altro	ENTE ASSOCIATIVO

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
25	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
13	di cui maschi
12	di cui femmine
5	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	22	3
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	20	3
Operai fissi	1	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	**In forza al 2022**
Totale	25	23
< 6 anni	12	8
6-10 anni	3	6
11-20 anni	10	7
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	**Profili**
25	Totale dipendenti
4	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
19	impiegati
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
1	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Dipendenti Svantaggiati	
25	Totale dipendenti
15	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
11	Totale tirocini e stage
11	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Per quanto riguarda le persone indicate nella categoria "Tirocini e stage" è opportuno specificare che:

- N. 2 persone sono state inserite come tirocini universitari in convenzione con l'Università di Padova.
- N. 1 persona è inserita con tirocinio di inclusione sociale ai sensi della DGR 1406 del 09/09/2016. Questo percorso, nel corso dell'anno 2023, si è concluso per riavviarsi come tirocinio di inserimento/reinserimento lavorativo ai sensi della DGR 1816 del 07/11/2017 presso un'azienda esterna.
- N. 7 persone sono inserite con tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo ai sensi della DGR 1816 del 07/11/2017. 2 di questi percorsi, nel corso dell'anno 2023, si sono conclusi per assunzione delle persone interessate presso aziende esterne. 1 di questi percorsi, nel corso dell'anno 2023, si è concluso per l'attivazione di un corso di formazione finanziato dalla Regione.
- N. 1 persona è inserita come tirocinio in convenzione ex Art. 11, comma 1, legge 68/99.

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
11	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
24	Totale persone con svantaggio	15	9

3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	3	0
21	persone con disabilità psichica L 381/91	12	9
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

15 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa, di cui **1** tempo determinato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
17	Totale volontari
17	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
8	Disability Management	1	8	Non obbligatoria
4	Anticipare i cambiamenti: introduzione ai future studies.	3	4	Non obbligatoria
20	Fondamenti inserimento dati – Concetti fondamentali della scansione – in corso al 31.12.2023	1	20	No

12	Fondamenti inserimento dati – Concetti fondamentali della scansione – in corso al 31.12.2023	1	12	No
28	Fondamenti inserimento dati – Concetti fondamentali della scansione – in corso al 31.12.2023	1	28	No

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
8	Aggiornamento RLS	1	8	Obbligatoria

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
22	Totale dipendenti indeterminato	0	22
10	di cui maschi	0	10
12	di cui femmine	0	12

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti determinato	0	3
3	di cui maschi	0	3
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi

0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I nostri soci volontari supportano le nostre attività fornendo consulenza professionale nei vari ambiti specifici della propria formazione personale. Sono poi preziosa fonte di supporto e affiancamento alle persone con disabilità soprattutto nei tirocini di inclusione sociale e nei progetti di accompagnamento all'inclusione e all'occupabilità (DGR 1375/2020).

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Altro	585,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative sociali**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne negli organi decisionali (% di donne in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti): La Cooperativa EITEAM nel suo CDA conta 2 donne e 1 uomo, con una percentuale di presenza femminile del 66%. L'età media è 47 anni.

Anche tra le figure apicali che ricoprono ruoli di responsabilità la presenza femminile è preponderante, con 4 donne e 2 uomini, e una percentuale del 66%.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:

La Cooperativa investe molto sul benessere, sul coinvolgimento e sulla crescita personale dei lavoratori, in particolare promuovendo un clima sereno e armonioso nei luoghi di lavoro, avvalendosi anche del supporto e della supervisione di uno psicoterapeuta nei processi di mediazione dei conflitti e di elaborazione del vissuto e delle emozioni personali.

Vengono promosse attività di formazione e aggiornamento professionale; a tal proposito si cita in particolare il laboratorio di improvvisazione, che si è rivelato un mezzo prezioso per implementare la fiducia in sé stessi, il lavoro di squadra, le capacità comunicative e relazionali dei partecipanti, con ricadute significative anche sul benessere lavorativo.

Il progresso nella crescita dell'autonomia e nello sviluppo delle competenze trasversali è oggetto di costante monitoraggio, in sinergia con i servizi, in modo tale da poter adattare obiettivi e attività sul giusto livello per ciascuno, commisurato al grado effettivo di sviluppo raggiunto.

% di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili:

Nell'anno 2023 è stata stabilizzata 1 posizione lavorativa, con una trasformazione del contratto da tempo determinato a tempo indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate: Allo scopo di raggiungere questo obiettivo la Cooperativa realizza incontri di gruppo a cadenza mensile tenuti da uno psicoterapeuta, rivolti alle persone svantaggiate inserite al suo interno e alle loro famiglie. Tali incontri hanno un grande valore nel sostenere i partecipanti in un percorso di elaborazione dei vissuti, gestione delle emozioni, conoscenza di sé, sviluppo di capacità comunicative e miglioramento delle relazioni interpersonali, sia sul luogo di lavoro che nella sfera privata.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale:

La Cooperativa, in collaborazione con l'Associazione Progetti EITEAM onlus, ha promosso diverse attività per favorire la partecipazione sociale, tra cui:

- Un laboratorio di improvvisazione teatrale, culminato con la realizzazione, nel mese di maggio, di uno spettacolo presso il teatro del Centro Parrocchiale AVE a Casalserugo (PD).
- Da settembre, un percorso di avvicinamento allo sport inclusivo del Baskin, con allenamenti a cadenza settimanale.
- Da fine anno un laboratorio creativo per lo sviluppo dell'autonomia e della socializzazione, con incontri a cadenza settimanale.
- Incontri di gruppo mensili con uno psicoterapeuta.
- Una settimana residenziale in autogestione presso la località montana di Terzolas, in provincia di Trento.
- Un magazine a uscita mensile distribuito gratuitamente sul territorio, con l'obiettivo di raccogliere e condividere notizie, commenti, pensieri, contributi creativi da parte degli utenti, con il carattere della positività.
- Uscite sul territorio, come la visita presso il parco Arte Sella a Borgo Valsugana.
- Occasioni conviviali e aggregative, come il pranzo di Natale.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare, aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

n. 6 risorse della cooperativa sono appartenenti al territorio del Comune di Padova, inquadrate come dipendenti, segnalate dai servizi sociali e sanitari. Il valore di tale impegno economico e finanziario della Cooperativa è riconosciuto dall'Ente Pubblico, in quanto lo solleva dai relativi costi di gestione assistenziale e occupazionale di queste persone.

EITEAM inoltre è in costante collaborazione con l'Azienda ULSS6 per l'avvio e il monitoraggio di percorsi di tirocinio di inclusione sociale e di inserimento/reinserimento lavorativo, nonché per l'occupabilità di cui alla DGR. 1375. In totale sono inseriti in Eiteam n. 8 persone con disabilità in tirocinio e n. 11 persone con Progetti per l'Inclusione e l'Occupabilità.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nell'arco del 2023 si è continuato ad investire nello sviluppo tecnologico, con l'acquisto di nuovi dispositivi, tra i quali:
- uno scanner "A0" di nuova generazione
- un nuovo gruppo di continuità (UPS) collegato al NAS interno, per mantenere l'integrità dei dati in caso di black-out.
Sono stati inoltre sostituiti su tutti i PC gestionali i vecchi hard disk (HDD) con nuovi dischi SSD, per aumentare considerevolmente le prestazioni.

Output attività

Le attività realizzate dalla Cooperativa hanno prodotto risultati che si possono analizzare sia dal punto di vista quantitativo (output: risultati tangibili) sia a livello qualitativo (outcomes: cambiamenti ottenuti).

OUTPUT
Nell'anno 2023 sono stati realizzati 11 tirocini, dei quali 9 riguardanti persone svantaggiate. Di questi, 2 si sono conclusi con l'assunzione presso un'azienda esterna, attivando contestualmente un percorso di Job Coaching, uno per la partecipazione a un percorso formativo, uno per l'attivazione di un nuovo tirocinio presso un'azienda esterna, mentre i restanti 5 sono attualmente attivi nella prospettiva di proseguire il percorso formativo, finora dimostratosi positivo.

2 tirocini sono stati realizzati in collaborazione con l'Università di Padova, coinvolgendo una studentessa di Psicologia e una studentessa di Scienze dell'Educazione e della Formazione. La loro presenza ha contribuito in maniera significativa a fornire sostegno ai percorsi di inserimento/reinserimento lavorativo avviati, sia dal punto di vista del tutoraggio che del monitoraggio e della rendicontazione.

Sono stati inoltre realizzati Progetti per l'accompagnamento all'inclusione e all'occupabilità di persone con disabilità a favore di n. 11 beneficiari, per un totale di 1.418 giorni di frequenza annuale (129 giorni di frequenza media annuale per ciascun beneficiario).

È stato attivato n.1 progetto educativo e assistenziale con ICDP in collaborazione con un'assistente sociale del servizio Disabilità e Non Autosufficienza dell'AULSS 6 Euganea.

Un gruppo di dipendenti, tirocinanti e soci volontari della Cooperativa ha beneficiato, tramite l'Associazione, di un percorso di laboratorio di improvvisazione teatrale. Il progetto ha coinvolto n. 10 p.c.d. nell'anno 2023. A maggio 2023 è stato realizzato un saggio aperto al pubblico presso il Centro Parrocchiale AVE di Casalserugo.

La Cooperativa ha avviato, da settembre, una collaborazione con l'A.S.D. Pallacanestro Camin per la realizzazione di un progetto di avvicinamento allo sport del Baskin. Sono stati realizzati n. 6 allenamenti nell'anno 2023, da ottobre a dicembre.

Sono stati realizzati n. 33 incontri con psicoterapeuta, dedicati ai lavoratori, tirocinanti e utenti, agli operatori e alle famiglie.

La Cooperativa ha beneficiato tramite l'Associazione di n. 1 settimana residenziale in autogestione presso la località montana di Terzolas, alla quale hanno partecipato n.15 p.c.d..

Tramite l'Associazione la Cooperativa ha inoltre presenziato per 15 giornate all'iniziativa Cose D'Altri Tempi, presso il Comune di Piazzola sul Brenta, prestando il servizio di parcheggiatori. Nell'iniziativa sono state coinvolte n.13 persone con disabilità e n.16 volontari.

Sono state distribuite sul territorio n. 500 copie cartacee del magazine della cooperativa, oltre a quelle inviate tramite newsletter. Hanno partecipato alla stesura di ciascun numero una media di 9 p.c.d..

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo A)

Nome del servizio	Tipologia beneficiari	Numero beneficiari	Avviato progetto nell'anno di rif	Numero giorni di frequenza annuale
Progetti per l'accompagnamento o all'inclusione e all'occupabilità di persone con disabilità (DGR 1375 del 16/09/2020).	Soggetti con disabilità che necessitano di un percorso di avvicinamento graduale al mondo del lavoro.	11	5	1.418

Frequenza media annuale (giorni): 129.
Questi percorsi sperimentali hanno avuto esiti positivi, in quanto hanno permesso ai beneficiari di avvicinarsi al mondo del lavoro ricevendo un adeguato accompagnamento, e di sperimentare i propri limiti e le proprie risorse, ponendo le basi per i passi futuri del loro percorso di inserimento lavorativo. La sperimentazione ha permesso ad alcuni di essi di sperimentarsi all'interno di un progetto adeguato ai propri bisogni e ai propri ritmi, frequentando con continuità un ambiente sociale esterno a quello domestico, in grado di fornire stimoli pur essendo protetto, e sviluppando così autonomie e indipendenza dalla famiglia e relazioni sociali e amicali con i pari.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
11	Tirocinanti	0	1
14	Soci lavoratori svantaggiati	0	0

Durata media tirocini (mesi) 18 e 100% buon esito.

La gran parte dei percorsi di tirocinio avviati sono valutati con esito positivo, in quanto le risorse si dichiarano soddisfatte e si riscontrano miglioramenti significativi sia dal punto di vista relazionale e dell'integrazione nell'ambiente lavorativo, sia dal punto di vista delle competenze lavorative e della produzione.

Dei soci lavoratori in condizione di svantaggio n. 12 persone sono persone con disabilità psichica e n. 3 sono persone con disabilità fisica.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 4

Tipologia:

Partecipazione con cadenza mensile all'iniziativa Cose D'Altri Tempi, presso il Comune di Piazzola sul Brenta, prestando il servizio di parcheggiatori assieme ai volontari di altre realtà associative del territorio.

Spettacolo di improvvisazione teatrale aperto al pubblico presso il Centro Parrocchiale AVE di Casalserugo.

Partecipazione come gruppo ad iniziative proposte da altre realtà associative del territorio: uscite culturali.

Magazine a uscita mensile distribuito sul territorio.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Beneficiari sia diretti che indiretti delle attività della Cooperativa sono i familiari delle persone svantaggiate inserite al suo interno. Essi traggono vantaggio dalle attività della Cooperativa sia indirettamente, in quanto l'incremento delle competenze di autonomia ha ricadute positive sulla vita dei nuclei familiari e sulla preoccupazione connessa alla questione del dopo-di-noi, sia direttamente, in quanto tramite l'Associazione Progetti EITEAM viene data loro la possibilità di essere coinvolti in attività a loro dedicate, e di creare una rete di sostegno tra famiglie.

Anche la comunità locale del territorio risulta beneficiario indiretto, in quanto beneficia delle occasioni di aggregazione e incontro offerte e organizzate dalla Cooperativa; inoltre le iniziative e i progetti promossi dalla Cooperativa contribuiscono all'arricchimento del tessuto sociale.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

OUTCOME
I percorsi orientati all'inclusione sociale e all'inserimento lavorativo attivati hanno impatti positivi sul benessere delle persone con disabilità che frequentano la cooperativa:

- Autonomia e indipendenza: Il lavoro consente alle persone con disabilità di essere più autonome ed indipendenti. Essere in grado di guadagnarsi da vivere e partecipare attivamente al mondo del lavoro permette loro di essere meno dipendenti da assistenza esterna e di prendere decisioni in modo più autonomo.
- Crescita personale: L'occupazione offre l'opportunità di sviluppare nuove competenze, acquisire esperienza e crescere sia professionalmente che personalmente. Questa crescita può portare a una maggiore fiducia in se stessi e una migliore percezione di sé.
- Inclusione sociale: Avere un lavoro consente alle persone con disabilità di essere parte attiva della società e di sentirsi inclusi nella comunità lavorativa. Essere un membro produttivo della società aiuta a combattere l'isolamento e la discriminazione, favorendo una maggiore integrazione sociale.
- Salute mentale e benessere emotivo: Il lavoro può avere un impatto positivo sulla salute mentale delle persone con disabilità. Un'occupazione soddisfacente e gratificante può migliorare l'umore, ridurre lo stress e aumentare il senso di realizzazione.

- Riconoscimento delle abilità: Il lavoro offre alle persone con disabilità l'opportunità di dimostrare le loro abilità e competenze, sfatando così stereotipi negativi sulla disabilità e dimostrando il loro valore come lavoratori.
- Stabilità finanziaria: Il lavoro fornisce un reddito regolare, garantendo alle persone con disabilità una maggiore sicurezza finanziaria e la possibilità di pianificare il proprio futuro.
- Contributo alla società: Essere parte del mondo del lavoro permette alle persone con disabilità di contribuire attivamente alla società e di sentirsi utili e valorizzati per il loro contributo.

L'attività del laboratorio di improvvisazione, promosso dall'Associazione, ha continuato a portare i suoi benefici ai partecipanti, in gran parte lavoratori e tirocinanti di EITEAM, confermandosi un'opportunità in grado di dare loro nuovi strumenti di crescita personale, relazionale, emotiva a sostegno della loro operatività quotidiana sul lavoro. Esso contribuisce infatti al processo di sviluppo delle competenze relazionali e di autocoscienza di sé dei soggetti svantaggiati per offrire loro quelle soft skills a supporto del successivo reinserimento lavorativo in un ambiente non protetto.

L'attività del Baskin porta numerosi benefici ai partecipanti, in termini di Inclusione sociale: Promuove l'integrazione tra persone con diverse abilità, favorendo l'inclusione e la partecipazione attiva di tutti. Sviluppo motorio: Migliora le capacità motorie, la coordinazione e la mobilità grazie alle varie attività fisiche coinvolte. Crescita personale: Stimola l'autostima e la fiducia in sé stessi, aiutando i partecipanti a superare i propri limiti e a sviluppare nuove competenze. Collaborazione e lavoro di squadra: Insegna l'importanza del lavoro di squadra, della collaborazione e del rispetto reciproco. Benessere psicologico: Favorisce il benessere mentale attraverso l'attività fisica, riducendo stress e ansia. Sviluppo cognitivo: Stimola la mente attraverso la strategia di gioco e la risoluzione di problemi in tempo reale. Divertimento e socializzazione: Offre un'opportunità di divertimento e socializzazione, creando legami e amicizie tra i partecipanti.

Gli incontri di gruppo con lo psicoterapeuta hanno permesso ai partecipanti di mantenere viva la relazione con i colleghi e di affrontare le criticità relative al loro vissuto personale e di gruppo, con la supervisione di una figura professionale esperta.
Anche il gruppo dedicato ai familiari si è tenuto regolarmente, e ha visto l'ingresso di nuovi partecipanti, che hanno portato nuove dinamiche e rinnovamento nel gruppo stesso. Riuscire a riprendere in presenza questi momenti ha permesso di non perdere la relazione con e tra le famiglie, di grande importanza per la Cooperativa, in quanto importante presupposto per la creazione di una solida rete di sostegno ai percorsi di autonomia attivati.

Inoltre sempre nella continuità di promuovere processi di autonomia e indipendenza e grazie alla partecipazione dei volontari, in collaborazione con l'Associazione Progetti EITEAM, si è potuto replicare la settimana in autogestione che ha visto potenziare e migliorare il clima sociale e le relazioni personali.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	51.163,00 €	38.086,00 €	5.714,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (scansione e digitalizzazione documenti, accompagnamento al lavoro, ...)	84.434,00 €	50.047,00 €	154.976,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini per prestazioni sociali	3.146,00 €	207,00 €	267,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	99.735,00 €	99.369,00 €	129.025,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	26.677,00 €	30.169,00 €	33.138,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	3.403,00 €	4.242,00 €	5.135,00 €
Ricavi da altri	197,00 €	201,00 €	149,00 €
Contributi pubblici	87.262,00 €	51.302,00 €	27.220,00 €
Contributi privati	8.409,00 €	65.449,00 €	8.906,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	4.083,00 €	-.1894,00 €	1.178,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0 €	0 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	4.083,00 €251	-1.894,00 €	1.178,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale sociale soci cooperatori lavoratori	59.790,00 €	44.830,00 €	31.530,00 €
capitale sociale soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale sociale soci persone giuridiche	11.910,00 €	8.910,00 €	8.910,00 €
capitale sociale soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale sociale soci cooperatori volontari	42.270,00 €	37.870,00 €	21.840,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	364.426,00 €	348.829,00 €	364.531,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	251.966,00€	248.051,00€	258.276,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00€	9.240,00€	16.250,00 €
Peso su totale valore di produzione	69,14 %	73,75 %	75,31 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

	Enti pubblici	Enti privati	Privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	135.597,00 €	129.815,00 €	3.146,00 €	268.558,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	197,00 €	0,00 €	197,00 €
Contributi e liberalità	87.262,00 €	8.409,00 €	0,00 €	95.671,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	222.859,00 €	61,15 %
Incidenza fonti private	141.567,00 €	38,85 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

5 PER MILLE

I contributi raccolti con il 5xmille sono destinati a coprire i costi degli incontri di gruppo tenuti dallo psicoterapeuta.

EROGAZIONI LIBERALI

Alcuni privati cittadini hanno scelto di donare piccole somme di denaro per sostenere l'attività della Cooperativa. Si tratta di soci e simpatizzanti dell'Associazione Progetti EITEAM, che tramite le attività promosse dalla stessa sul territorio, sono entrati in contatto con la Cooperativa EITEAM e hanno sviluppato un attaccamento alla sua mission, decidendo quindi di credere nelle sue attività e di sostenerle, dimostrando in questo modo di condividere gli obiettivi di sostegno ai percorsi di autonomia di persone in condizione di svantaggio e fragilità.

ALTRE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

È stata portata avanti la campagna di raccolta fondi per l'acquisto di un mezzo attrezzato per il trasporto di persone con disabilità attraverso la piattaforma GoFundMe. Tale campagna è stata chiusa in quanto l'obiettivo è stato raggiunto.

A fine 2023 è stata aperta una nuova campagna di raccolta fondi sulla medesima piattaforma, per sostenere i progetti di autonomia a favore delle persone con disabilità inserite in Eiteam.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Il CdA ha continuato ad agire nel consolidare il capitale sociale con la sottoscrizione di nuove quote e valutare nuovi business model.
A tale proposito i soci si stanno impegnando nella sottoscrizione e versamento di nuove quote sociali e nella promozione continua dei servizi della cooperativa.
EITEAM è consapevole della necessità di continuare ad impegnarsi al massimo per un rilancio finanziario, patrimoniale ed economico della cooperativa ed è fiduciosa del sostegno dei propri soci.

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

EITEAM Società Cooperativa Sociale, in collaborazione con l'Associazione Progetti EITEAM onlus, socia della Cooperativa, ha svolto nel corso del 2022 le seguenti attività, volte a favorire l'inclusione e l'integrazione nel tessuto sociale di persone con disabilità e in condizione di disagio:

- LABORATORIO DI IMPROVVISAZIONE, ispirato ai seguenti principi: valorizzare e incrementare il concetto di gruppo, comunità, cooperazione per il bene comune; incrementare la fiducia di in stessi e negli altri; promuovere la sospensione del giudizio su se stessi e sugli altri.
- LABORATORIO DI BASKIN, per avvicinare le persone con disabilità allo sport di squadra, con tutti i benefici che esso comporta.
- Soggiorno in autogestione.
- Pubblicazione di un magazine mensile distribuito gratuitamente sul territorio.
- ALTRE ATTIVITÀ DI SOCIALIZZAZIONE RIVOLTE A PERSONE CON DISABILITÀ, come la partecipazione a iniziative proposte da altre realtà associative, l'organizzazione di momenti conviviali aggregativi con anche le famiglie.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

La comunità ha partecipato in termini di adesione, promozione e presenza attiva agli eventi realizzati nel territorio da EITEAM. Le attività svolte sono state condivise con la comunità sia in termini di adesione e coinvolgimento nei profili social sia in termini di eventi conclusivi e di ringraziamento con eventi pubblici che hanno visto la partecipazione di cittadini e rappresentanti pubblici.